

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA LA PÁGINA WEB

A. RESPONSABLE DE LA PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, **GRUPO DIAVAZ, S.A.P.I. DE C.V.**, y/o cualquiera de sus empresas filiales, subsidiaria o afiliadas, pertenecientes al grupo empresarial conocido comercialmente como Diavaz (en lo sucesivo, indistintamente "**Diavaz**"), con domicilio ubicado en Av. Revolución 468, Colonia San Pedro de los Pinos, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03800, Ciudad de México, México y correo electrónico datospersonales@diavaz.com, es el responsable del tratamiento de sus datos personales y de conformidad con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad (en lo sucesivo, la "**Ley**"), por este medio pone el presente aviso de privacidad ("**Aviso de Privacidad**") a disposición de los visitantes (los "**Usuarios**"), los aplicantes a ofertas de trabajo ("**Aplicantes**"), e informantes a través de la línea de denuncia ("**Denunciantes**") que accedan al sitio web ubicado en <https://www.diavaz.com/>, seguido del canal de denuncias e irregularidades que se encuentra a disposición de todos los colaboradores y proveedores de Diavaz administrado por RESGUARDA en www.resguarda.com¹ o correo electrónico diavazteescucha@resguarda.com (el "**Sitio**"), y respecto de los cuales tratamos datos personales (de manera conjunta, los "**Titulares**").

Lo anterior, con la finalidad de dar un tratamiento legítimo, controlado e informado a los datos personales de los Titulares, así como para garantizar su privacidad y su derecho a la autodeterminación informativa al proporcionarnos dichos datos. Asimismo, le informamos que sus datos personales serán tratados en todo momento con base en los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad previstos en la Ley.

B. DATOS PERSONALES OBTENIDOS PARA TRATAMIENTO.

Para los fines del presente Aviso de Privacidad, Diavaz recabará y dará tratamiento a los siguientes datos personales, según el tipo de Titular:

1. **Usuarios:** (i) nombre completo y correo electrónico, sólo en caso de que nos envíen un mensaje con alguna duda o comentario; y (ii) Dirección de IP (Internet Protocol) de su dispositivo electrónico y de la URL de la que provienen sus búsquedas (estén o no en el Sitio), a qué URL acceden seguidamente (estén o no en el Sitio), qué navegador están usando, las páginas visitadas, las búsquedas realizadas, las publicaciones llevadas a cabo, las preferencias comerciales manifestadas y los mensajes publicados.
2. **Aplicantes:** (i) nombre completo; (ii) correo electrónico; (iii) domicilio; (iv) número de teléfono y de celular; (v) país de residencia; (vi) empleador actual y empleadores anteriores; (vii) puesto; (viii) fecha de ingreso y salida del empleo;

¹ RESGUARDA, se adhiere al aviso de privacidad de Grupo Diavaz.

(ix) trayectoria educativa; (x) títulos; (xi) cédulas profesionales; (xii) certificados académicos; (xiii) datos personales contenidos en su Currículum Vitae; (xiv) datos personales contenidos en su carta de presentación; y (xv) Dirección de IP (Internet Protocol) de su dispositivo electrónico y de la URL de la que provienen sus búsquedas (estén o no en el Sitio), a qué URL acceden seguidamente (estén o no en el Sitio), qué navegador están usando, las páginas visitadas, las búsquedas realizadas, las publicaciones llevadas a cabo, las preferencias comerciales manifestadas y los mensajes publicados.

3. Denunciantes: (i) Dirección de IP (Internet Protocol) de su dispositivo electrónico y de la URL de la que provienen sus búsquedas (estén o no en el Sitio), a qué URL acceden seguidamente (estén o no en el Sitio), qué navegador están usando, las páginas visitadas, las búsquedas realizadas, las publicaciones llevadas a cabo, las preferencias comerciales manifestadas y los mensajes publicados; y en su caso, los siguientes: (ii) nombre completo; (iii) género; (iv) correo electrónico; (v) número de teléfono; (vi) datos personales contenidos en su identificación oficial.

El Denunciante podrá optar por no revelar los datos personales enlistados en los incisos (ii) al (vi) de este numeral 3, para las finalidades descritas para este tipo de Titular en el Apartado C del presente Aviso de Privacidad.

Respecto al tratamiento de estos datos personales sensibles, Diavaz manifiesta que es posible que los Titulares Denunciantes compartan datos personales considerados como sensibles por la Ley; por lo que, otorgan su consentimiento expreso y por escrito para su tratamiento, mediante el mecanismo contemplado al final del presente Aviso de Privacidad, única y exclusivamente en los términos y para las finalidades indicadas en el mismo.

Los datos personales referidos anteriormente son estrictamente necesarios, pertinentes, correctos y actualizados para cumplir con las finalidades señaladas en el Apartado siguiente del presente Aviso de Privacidad.

Los datos personales recabados por parte de Diavaz, serán definidos como “**Datos Personales**”.

Los Datos Personales tienen el carácter de confidenciales, por lo que Diavaz se abstendrá de difundirlos, distribuirlos y/o comercializarlos a terceros.

C. FINALIDADES PARA LAS QUE SE RECABARÁN Y UTILIZARÁN SUS DATOS PERSONALES.

Diavaz recaba y trata los Datos Personales para las siguientes **finalidades principales**:

- Titulares:
 - Para otorgar el acceso al Sitio.

- Para prevenir y detectar amenazas a la seguridad, comportamientos fraudulentos u otras actividades maliciosas en el Sitio.
- Para dar cumplimiento al ejercicio de sus derechos ARCO, así como revocar su consentimiento y limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales.
- Para la entrega de notificaciones, cartas o boletines informativos que haya solicitado y/o atender sus solicitudes relacionadas con los servicios que presta Diavaz.
- Para cumplir con nuestros lineamientos y políticas internas, obligaciones legales y atender quejas, requerimientos y demandas legales.
- Usuarios:
 - Para ponerse en contacto con el Usuario con relación a los servicios de Diavaz.
 - Para atender cualquier duda o comentario respecto de los servicios que presta Diavaz o de las funcionalidades del Sitio.
- Aplicantes:
 - Para llevar a cabo el proceso de selección de personal que ha solicitado iniciar al enviarnos sus Datos Personales y demás información requerida para aplicar a las vacantes de Diavaz publicadas en el Sitio.
 - Para la creación de cuentas de candidato a las vacantes en el Sitio.
- Denunciantes:
 - Para dar trámite a todas las denuncias presentadas por los Denunciantes en materia de acoso y discriminación, cumplimiento y/o ambiente laboral, a fin de investigar las potenciales conductas que van en contra de la Ley o de la normativa interna de Diavaz.
 - Para comunicar a los denunciantes sobre la atención de los casos que el Titular denunció.

De igual forma, y si el Titular no se opone a este tratamiento, Diavaz tratará sus Datos Personales para la siguiente **finalidad secundaria**:

1. Para la entrega de notificaciones, cartas o boletines informativos relacionados con los servicios que presta Diavaz.

Toda vez que la(s) finalidad(es) secundaria(s) no son necesarias para que exista una relación jurídica entre Diavaz y el Titular, el Titular podrá solicitar que cese el uso de sus Datos Personales para efectos de dicha(s) finalidad(es). Para ello, el Titular deberá dirigirnos un escrito haciendo constatar lo anterior, al correo electrónico señalado en el Apartado A.

Si Usted no manifiesta su negativa para el tratamiento de los Datos Personales de conformidad con lo anterior, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para su tratamiento para esta(s) finalidad(es) secundaria(s).

Diavaz le informa que no utilizará sus Datos Personales para el entrenamiento de ninguna herramienta de inteligencia artificial propia o de terceros relacionados con Diavaz. En caso de que esto resulte necesario para las operaciones de Diavaz, o para la operación del Sitio, le solicitaremos su consentimiento.

D. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.

Diavaz podrá realizar transferencias de los Datos Personales de los Titulares, dentro y fuera del país, a terceros y a empresas del mismo grupo corporativo de Diavaz, en los siguientes casos:

1. A personas afiliadas y/o relacionadas con Diavaz; para fines de comprobación, revisión y certificación en materia fiscal, administrativa, o laboral.
2. A sociedades afiliadas o no afiliadas que asisten; para el efectivo cumplimiento de la prestación de sus servicios y de sus obligaciones.
3. A las autoridades competentes; para el desahogo de requerimientos o por constar éstos en algún tipo de legislación o normatividad.

Cuando se transfieran datos personales y se realicen cambios en las finalidades señaladas en el Apartado C del presente Aviso de Privacidad, Diavaz le informará de dichos cambios a efecto de recabar su consentimiento para dicha transferencia con la puesta a su disposición de un nuevo aviso de privacidad.

Diavaz podrá llevar a cabo las transferencias y remisiones sin necesidad de obtener previamente el consentimiento del Titular, por actualizarse los supuestos de excepción previstos en la Ley.

Los Datos Personales serán suprimidos una vez que la relación jurídica se haya cumplido, por instrucciones de Diavaz o derivado del ejercicio de sus derechos ARCO, excepto cuando sea exigible su conservación conforme a otras las leyes aplicables.

E. DERECHOS ARCO.

Usted o, en su caso su representante legal debidamente acreditado, podrá ejercer sus derechos de acceso a sus Datos Personales, rectificar los mismos cuando sean inexactos

o estén incompletos, cancelar sus Datos Personales, así como oponerse al tratamiento de estos mismos (en lo sucesivo, "**Derechos ARCO**").

Para ejercer sus Derechos ARCO, usted deberá enviar una solicitud de Derechos ARCO por escrito ante nuestro Departamento de Datos Personales ("**DPD**"), dirigida a la dirección de correo electrónico datospersonales@diavaz.com.

En todo caso, la solicitud de Derechos ARCO deberá contener lo siguiente: (i) nombre completo del titular de los datos personales y, en su caso, de su representante legal; (ii) domicilio, correo electrónico o medios para comunicarle la respuesta respectiva; (iii) documentos oficiales que acrediten su identidad, o en su caso, la de su representante legal; (iv) descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los Derechos ARCO; y (v) cualquier otro documento o elemento que facilite la localización de los Datos Personales respectivos.

El DPD dará trámite a las solicitudes de Derechos ARCO que reciba, siempre que las mismas cumplan con los requisitos mínimos señalados en el párrafo precedente. Dicho DPD le comunicará la determinación adoptada en un plazo de 20 (veinte) días hábiles, contados desde la fecha en que se hubiere recibido la solicitud de Derechos ARCO, a efecto de que dicha determinación se haga efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha de comunicación de la respuesta a la solicitud respectiva. Lo anterior con sujeción a los plazos previstos en la Ley, los cuales podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

En caso de que el DPD le requiera al Titular información adicional en términos de la Ley, deberá desahogar el requerimiento en el plazo de 5 (cinco) días hábiles; en caso de no hacerlo en tiempo y forma, se tendrá por no presentada la solicitud. Por otro lado, en los supuestos en que usted ejerza su derecho de acceso a la información, Diavaz dará cumplimiento poniendo a su disposición, los Datos Personales correspondientes, expidiendo copias simples, documentos electrónicos o cualquier otro medio que le permita acceder a sus Datos Personales.

Para más información, favor de comunicarse con el DPD de Diavaz a la dirección de correo electrónico referida anteriormente en este Apartado. Asimismo, para facilitar la elaboración de su solicitud, a continuación, ponemos a su disposición un modelo de texto para ejercer sus Derechos ARCO:

*GRUPO DIAVAZ, S.A.P.I. DE C.V.
Departamento de Datos Personales.*

REF.- Solicitud de ejercicio de Derechos en materia de Datos Personales.

Estimados Señores:

*Por la presente solicito [por mi propio derecho/a través de mi representante legal]:
_____ (Breve descripción clara y precisa de los datos*

personales respecto de los que pretenda ejercer un derecho, así como el derecho que desea ejercer), para lo cual [me identifico con/mi representante legal se identifica con] _____ (Señalar el documento correspondiente). Todo ello de conformidad con el aviso de privacidad del Grupo. Mis datos de contacto para recibir respuesta a mi solicitud son los siguientes: (domicilio: teléfono: e-mail).

Mis datos personales fueron recabados por la empresa _____.

Atentamente,

Nombre y firma del titular de los datos o su representante legal (Por su seguridad, se solicitará el documento de identificación correspondiente y el documento comprobatorio de las facultades del representante legal)."

F. REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO Y LIMITACIÓN DEL USO O DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES.

Usted podrá revocar el consentimiento que hubiere otorgado a Diavaz para el tratamiento de sus Datos Personales, así como solicitar que se limite el uso y divulgación de los mismos, siempre y cuando no lo impida una disposición legal y/o su petición sea procedente en términos de la Ley.

Al respecto, resulta importante señalar que no en todos los casos se podrá atender su solicitud o concluir el tratamiento de forma inmediata, ya que podrían existir obligaciones legales a cargo de Diavaz derivado de las cuales requiera continuar el tratamiento de sus Datos Personales.

Para revocar su consentimiento, usted deberá presentar por escrito una solicitud de revocación de consentimiento ante nuestro DPD, en la dirección de correo electrónico señalada en el Apartado E de este Aviso de Privacidad. El DPD tramitará su solicitud de revocación de consentimiento siempre que dicha solicitud contenga lo siguiente: (i) nombre completo del titular de los datos personales y, en su caso, de su representante legal; (ii) domicilio o medios para comunicarle la respuesta respectiva; (iii) documentos oficiales que acrediten su identidad, o en su caso, la de su representante legal; (iv) descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los cuales revoca su consentimiento o limita su uso o divulgación. Los plazos para dar respuesta a solicitudes de revocación de consentimiento serán los mismos que aquellos previstos para el ejercicio de los Derechos ARCO.

En todo caso, Diavaz le informa que puede limitar el uso y divulgación de sus Datos Personales en posesión de particulares mediante inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor.

Para más información, favor de comunicarse con el DPD de Diavaz a la dirección de correo electrónico referida anteriormente en este Apartado.

Asimismo, para facilitar la elaboración de su solicitud, podrá apoyarse del modelo de texto señalado para ejercer sus Derechos ARCO en el Apartado previo.

G. USO DE COOKIES, WEB BEACONS U OTRAS TECNOLOGÍAS.

Le informamos que, en el Sitio, Diavaz utiliza cookies y web beacons, propias y de terceros, las cuales recaban su dirección IP, pero en ningún caso identificarán personalmente a los Titulares.

Las cookies, web beacons u otras tecnologías de este tipo pueden ser deshabilitadas por el Titular por medio de su navegador, de acuerdo con lo señalado en la configuración sobre uso de cookies del mismo o en el servicio de internet que utiliza. No obstante, Diavaz le informa que, la inhabilitación de todas las cookies puede provocar el bloqueo o afectación total o parcial en el acceso y uso del Sitio.

H. MEDIDAS DE SEGURIDAD.

Diavaz ha implementado medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas, a efecto de salvaguardar sus Datos Personales respecto de cualesquiera pérdidas, alteración, destrucción, así como prevenir el acceso o divulgación no autorizados. El Titular puede contactarnos través del correo electrónico referido en el Apartado A del presente Aviso de Privacidad, para conocer con mayor detalle las medidas de seguridad adoptadas por Diavaz para proteger sus Datos Personales.

I. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.

Diavaz se reserva el derecho de efectuar, en cualquier momento, modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, en el entendido de que toda modificación al mismo se publicará en el Sitio y se indicará la fecha de la última actualización.

En caso de que existan cambios a las finalidades mencionadas en el Apartado C, pondremos a su disposición un nuevo aviso de privacidad que describirá las nuevas características del tratamiento.

Fecha de la última actualización: 14 de noviembre de 2024.